CISCO



Colombie-Britannique

Un moteur d'innovation et de technologie

Indice de préparation numérique de Cisco 2023



Fiche d’information provinciale

Note de DRI : 1,71 | Classement : 1er au Canada

Dans le monde d’aujourd’hui, les pays matures sur le plan numérique disposent de l’infrastructure, de la gouvernance, de la main-d’œuvre, des services et des technologies numériques pour soutenir le développement social, la croissance économique et la compétitivité mondiale. Les principales tendances technologiques, notamment la mobilité, les réseaux 5G, la cybersécurité, l’Internet des objets (IDO) et les solutions infonuagiques, ont obligé les pays à réinventer le gouvernement, à améliorer l’accès aux services publics, à promouvoir l’innovation et à stimuler l’adoption des technologies.

Chez Cisco, nous sommes motivés par notre objectif de « propulser un avenir inclusif pour tous » en tirant parti de notre technologie, de notre expertise et de notre écosystème étendu pour combler les lacunes des inégalités et stimuler le changement. La volonté de Cisco de résoudre les problèmes mondiaux et de créer un monde plus inclusif grâce à la technologie a conduit à notre premier indice mondial de préparation numérique (DRI) en 2017. En 2023, nous avons terminé l’indice de préparation numérique de Cisco Canada, une analyse complète du Canada visant à aider les provinces et les territoires à mieux comprendre les blocs de construction de la préparation numérique et à explorer les possibilités d’améliorer leur rendement relatif.

Ce modèle holistique mesure la préparation numérique à l’aide de nombreux éléments au-delà de la technologie, y compris les besoins fondamentaux, le capital humain et l’environnement favorable aux jeunes entreprises. Bien que l’accès à la technologie et à l’infrastructure pour prendre en charge les technologies numériques soit essentiel, si les besoins fondamentaux des personnes ne sont pas satisfaits, un pays ne peut pas maximiser les avantages des possibilités numériques. L’indice de préparation numérique du Canada de Cisco permet de comprendre le niveau de préparation numérique d’une province ou d’un territoire, et les interventions et les investissements qui pourraient les aider à progresser.

Pour en savoir plus sur la note nationale de préparation numérique du Canada, le rapport complet est disponible ici.

> Ce guide a été élaboré pour permettre aux provinces et aux territoires de comprendre leur niveau de préparation numérique et d’explorer les possibilités d’atteindre leur plein potentiel.

Mesurer la préparation numérique : éléments du DRI

L'indice de préparation numérique de Cisco Canada utilise un cadre et un modèle complets reposant sur sept éléments différents de la préparation numérique, y compris ce qui suit : **besoins fondamentaux; investissement des entreprises et des gouvernements; facilité de faire des affaires; capital humain; environnement de démarrage; adoption de la technologie; et infrastructure technologique.** Des indicateurs uniques et propres au marché servent de mesures du rendement dans chacun des éléments.



Besoins fondamentaux

Besoins humains fondamentaux pour qu'une population survive et s'épanouisse

Indicateurs

- Espérance de vie
- Faible revenu
- Insécurité alimentaire
- Abordabilité du logement



Investissements des entreprises et des gouvernements

Investissements privés et publics dans l'innovation et la technologie

Indicateurs

- Dépenses des entreprises en R-D
- Dépenses du gouvernement en R-D
- Investissement dans les infrastructures



Facilité à faire des affaires

Infrastructures et politiques de base nécessaires pour soutenir la continuité des activités

Indicateurs

- Densité des activites
- Croissance des activités
- Confiance de l'entreprise
- Obstacle du commerce interieur



Capital humain

Main d'œuvre qualifiée pour soutenir l'innovation numérique (création et maintenance)

Indicateurs

- Participation de la main d'œuvre
- Jeunes
- Études postsecondaires
- Immigration



Environnement de demarrage

Environnement qui favorise l'innovation au sein d'une communaute

Indicateurs

- Investissement en capital de risque
- Entrées commerciales
- Accès au financement



Adoption de la technologie

Demande de produits et de services numeriques

Indicateurs

- Immatricualtion de véhicules zero émission (VZE)
- Abonnements à large bande
- Ventes en ligne



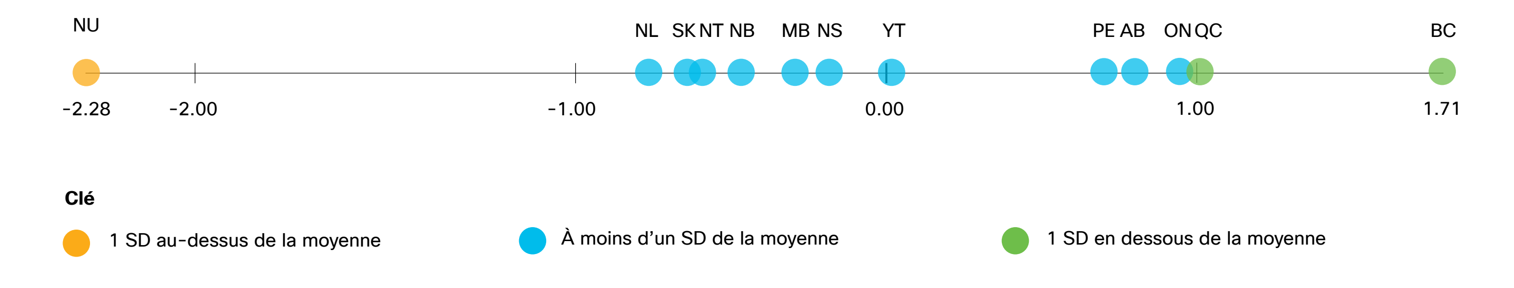
Infrastructure technologique

Infrastructure disponible pour permettre les activites numeriques et les consommateurs connectes (IDO, nuage)

Unité

- Disponibilité de large bande
- Couverture LTE
- Stations de recharge pour véhicules électriques
- Internet abordable

Note globale du DRI dans les provinces et les territoires



Le DRI du Canada de Cisco examine le rendement des provinces et des territoires du Canada et fournit une référence sur leurs progrès vers la préparation numérique. La Colombie-Britannique est en tête du classement DRI du Canada avec une avance considérable, suivie du Québec et de l'Ontario, tandis que les autres provinces et territoires se classent plus près de la moyenne nationale du Canada. L'exception est le Nunavut, qui fait face à des défis uniques en matière de préparation numérique.Le DRI du Canada de Cisco repose sur des données publiées de 2019 à l'automne 2022.

[1] Les notes Z sont un moyen de mesurer à quelle distance un point de données particulier se trouve de la moyenne d'un groupe de points de données, et à quel point cette valeur est inhabituelle ou « extrême » par rapport au reste du groupe. Si une note est inférieure à la moyenne, elle est exprimée sous forme de nombre négatif, et si elle est supérieure à la moyenne, ce sera un nombre positif.

Indice de préparation numérique de la Colombie-Britannique

Note de DRI : 1,71 | Classement : 1er

La première place de la Colombie-Britannique reflète la capacité de la province à prospérer dans une société de plus en plus numérique. La province dispose d'un environnement commercial dynamique où les nouvelles entreprises ont été en mesure d'entrer sur le marché, d'accéder au financement et de se développer, même pendant les défis économiques de la pandémie. La province se classe également au premier rang pour l'adoption des technologies et obtient d'excellents résultats pour l'infrastructure technologique. Pour que la Colombie-Britannique continue sur sa lancée et reste prête pour l'avenir, les gouvernements, les entreprises et les institutions civiques doivent continuer à travailler ensemble pour fournir des services numériques de haute qualité et aider les personnes et les entreprises à prospérer dans une économie numérique.

La note de 1,71 du DRI de la Colombie-Britannique est la plus élevée au Canada, grâce à ses meilleures notes pour la facilité de faire des affaires, l'environnement de démarrage et l'adoption de la technologie.

Notes du DRI de la Colombie-Britannique : une ventilation par élément

La section suivante examine les résultats obtenus par la Colombie-Britannique pour chacun des sept éléments du DRI et quels indicateurs ont stimulé le rendement.



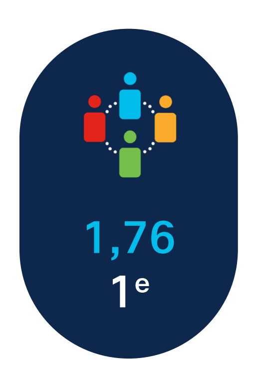
Les besoins fondamentaux sont un indicateur de la santé d'une société.

- Les besoins fondamentaux sont la seule composante pour laquelle la
- Colombie-Britannique obtient des résultats inférieurs à la moyenne, avec un classement à l'avant-dernière place, en raison de son grave problème d'abordabilité du logement.
- Alors que la Colombie-Britannique occupe la deuxième place au Canada pour l'espérance de vie et obtient des résultats moyens pour d'autres indicateurs, 36 % du revenu après impôt est consacré au logement, ce qui est le taux le plus élevé du pays.
- Vancouver est le troisième marché immobilier le moins abordable au monde, derrière Hong Kong et Sydney, en Australie.



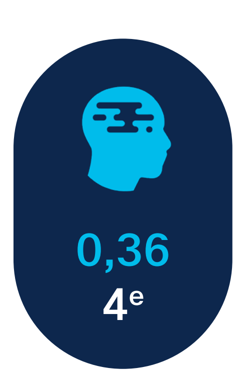
La capacité du gouvernement et des entreprises à investir dans leur avenir est un facteur principal pour favoriser leur préparation numérique.

- La Colombie-Britannique se classe au quatrième rang en matière d'investissements des entreprises et des gouvernements. Heureusement, les activités de recherche et de développement des entreprises ont considérablement augmenté dans la province au cours des dernières années.
- Les dépenses publiques en recherche et développement par habitant et en investissements dans les infrastructures de la Colombie-Britannique étaient proches des médianes nationales.



Un environnement dans lequel les entreprises peuvent investir et croître facilement et en toute confiance constitue la base de la préparation numérique.

- La première place de la Colombie-Britannique dans ce domaine est attribuable à la croissance des entreprises d'une année à l'autre, qui est la plus élevée au Canada.
- La province se classe également au troisième rang en termes de densité d'entreprises et la confiance des entreprises y est supérieure à la moyenne.



Le capital humain – la capacité d'une société à constituer et à maintenir une main-d'œuvre qualifiée – est intrinsèque à l'innovation et à la préparation numériques.

- La Colombie-Britannique est à égalité avec l'Ontario en quatrième place pour le capital humain, derrière le Yukon, l'Île-du-Prince-Édouard et l'Alberta.
- La province se classe au quatrième rang pour l'immigration nette en pourcentage de la population totale, avec un solde migratoire étranger et un solde migratoire intérieur positifs.
- La Colombie-Britannique affiche également un taux très élevé en matière d'éducation postsecondaire, soit 72 %, ce qui est supérieur à la médiane nationale.



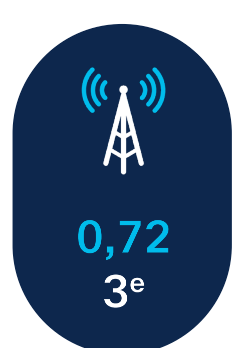
Les entreprises en démarrage sont une source importante d'innovation et de croissance économique.

- La Colombie-Britannique se classe au premier rang en ce qui concerne les environnements de démarrage, en raison de son niveau élevé d'investissement en capital-risque par habitant et du nombre relativement élevé de créations d'entreprises par habitant.
- Ce classement élevé démontre le succès de la Colombie-Britannique en matière de développement d'un écosystème de jeunes entreprises en bonne santé, qui est essentiel à la forte croissance future des entreprises.



L'adoption de la technologie sert de mesure de la volonté et de la capacité de la population à utiliser les technologies nouvelles et émergentes.

- La Colombie-Britannique est en avance sur ses homologues en ce qui concerne l'adoption des nouvelles technologies dans les entreprises et les lieux publics, un élément nécessaire à une société numériquement prête.
- Par exemple, la province a un pourcentage nettement plus élevé de nouvelles immatriculations de véhicules électriques au pays par rapport à la marge (13,0 % par rapport à la médiane de 1,6 %).
- La Colombie-Britannique occupe également la deuxième place en termes de pourcentage de ventes en ligne dans le pays.



Les infrastructures technologiques modernes sont essentielles à la croissance économique et à la prestation de services.

- La Colombie-Britannique occupe la troisième place en matière d'infrastructure technologique, avec des résultats proches de la médiane en ce qui concerne la disponibilité de la large bande, l'accessibilité à l'internet et la couverture LTE.
- L'indicateur le plus élevé de la province concerne les stations de recharge pour véhicules électriques, ce qui indique une amélioration dans l'adoption de technologies de pointe.

Occasions de la Colombie-Britannique

Une voie à suivre

Le DRI du Canada de Cisco relève les forces et les possibilités pour la Colombie-Britannique d'améliorer davantage sa préparation numérique.



Améliorer les occasions de formation en matière de compétences numériques

Le gouvernement provincial et le gouvernement fédéral ont reconnu l'importance des compétences numériques sur le marché du travail. Le gouvernement de la Colombie-Britannique a créé une stratégie de littératie numérique pour les élèves de la maternelle à la 12e année et le gouvernement du Canada a financé le programme de compétences numériques pour les jeunes (DS4Y) pour accroître l'employabilité des jeunes de moins de 30 ans. Cependant, il existe un vide pour les adultes plus âgés qui n'ont peut-être pas eu l'occasion d'acquérir les compétences numériques nécessaires aujourd'hui dans le cadre de leur éducation formelle.

Le Royaume-Uni a créé des normes nationales pour les compétences numériques essentielles dont les adultes ont besoin pour occuper la plupart des emplois et poursuivre leurs études. Les personnes qui ne satisfont pas à cette norme peuvent accéder à des formations gratuites en compétences numériques. Pour aider les habitants de la Colombie-Britannique à développer et à maintenir leurs compétences numériques au fil du temps, le gouvernement de la province, en collaboration avec les employeurs, pourrait élaborer un ensemble de normes provinciales pour les compétences numériques essentielles et offrir un accès à la formation afin d'améliorer la participation à l'économie numérique.



Ouvrir les portes de l'approvisionnement aux jeunes entreprises de la Colombie-Britannique

La Colombie-Britannique dispose actuellement d'un environnement florissant de jeunes entreprises dans différents secteurs de l'économie numérique. Vancouver a été choisie pour accueillir la supergrappe des technologies numériques financée par le gouvernement canadien. La province connaît également une croissance dans le secteur des technologies propres et une présence accrue dans les sciences de la vie, les technologies de l'information et de la communication et les technologies financières.



[2] https://www.gov.uk/government/publications/national-standards-for-essential-digital-skills

Ces grappes ont été soutenues par des investissements provinciaux et fédéraux considérables; les entreprises de la Colombie-Britannique ont accès à du capital-risque, à des crédits d'impôt et à des fonds de recherche spécifiques pour le développement de technologies propres.

Toutefois, ce soutien actif contraste souvent avec les difficultés que rencontrent les jeunes entreprises et les entreprises de grande envergure dans leurs relations commerciales avec les gouvernements, même lorsque ces derniers leur ont accordé un financement. Par exemple, les jeunes entreprises ont souvent des difficultés à soumissionner pour des contrats publics en raison de la longueur et de la complexité des procédures d'approvisionnement.

Pour aider les entreprises à évoluer et promouvoir l'innovation, le gouvernement de la Colombie-Britannique pourrait améliorer ses efforts en tant qu'« acheteur de premier recours » afin d'aider les entreprises à faire la preuve de leurs concepts.D'autres méthodes alternatives d'approvisionnement, comme le programme Solutions innovantes Canada du gouvernement fédéral, permettent aux jeunes entreprises et aux entreprises à grande échelle de faire plus facilement des affaires avec le grand marché du secteur public. Avant la pandémie, le gouvernement de la Colombie-Britannique a lancé un programme pilote de création d'entreprises en résidence (STIR) qui réunissait de petites entreprises technologiques et des agences gouvernementales pour développer de nouvelles technologies. Le programme devait « changer la donne » pour les entreprises technologiques en phase de démarrage opérant dans l'ensemble de la province et simplifier la collaboration avec les gouvernements. Pour mettre ce succès à profit, le gouvernement de la Colombie-Britannique pourrait examiner les résultats du programme STIR et, si ce dernier est concluant, envisager de l'adopter en tant que programme permanent.



Transformer les services du secteur de la santé grâce aux solutions numériques

Compte tenu des résultats remarquables de la Colombie-Britannique en matière d'adoption des technologies et d'infrastructure technologique, la province est bien placée pour accélérer l'adoption de services de santé numériques, afin de répondre non seulement aux besoins fondamentaux de ses citoyens, mais aussi à ceux de son économie numériquement compétitive.

En réponse aux pressions croissantes exercées sur le système de santé, la Colombie-Britannique s'efforce de mettre en œuvre de nouvelles technologies numériques qui contribuent à rationaliser les services, à améliorer l'accès aux soins et l'expérience des patients. Dans le cadre du plan de service 2023-2024 à 2025-2026 du ministère de la Santé, l'objectif est de moderniser les services et les outils de soins de santé numériques afin de fournir un système connecté, sécurisé et fiable. Les solutions de santé numérique telles que les soins primaires virtuels peuvent faire partie de la solution pour améliorer l'accès, en particulier pour les régions de la Colombie-Britannique qui sont confrontées à une pénurie de médecins de famille, à de longs déplacements pour obtenir des services et à des temps d'attente prolongés pour les soins spécialisés. Des pays comme l'Estonie, le Danemark et la Suède, qui occupent la première place dans l'indice mondial de préparation numérique, ont adopté de manière proactive les outils numériques pour la prestation de services de santé.

La numérisation est un élément important de la solution pour garantir la satisfaction des besoins fondamentaux des Britanno-Colombiens. En collaboration avec les partenaires des systèmes de santé publics, privés et à but non lucratif, le gouvernement de la Colombie-Britannique peut continuer à veiller à ce que l'infrastructure numérique nécessaire soit en place pour soutenir une santé numérique sécurisée et fiable, et à ce que les professionnels de la santé bénéficient des compétences et des talents spécialisés nécessaires pour innover avec des modèles de soins hybrides et virtuels.

[3] https://worksinprogress.co/issue/buyers-of-first-resort

Conclusion

La Colombie-Britannique est le chef de file canadien en matière de préparation au numérique, loin devant ses homologues canadiens. La province a créé les conditions d'un environnement attrayant pour les entreprises qui souhaitent démarrer, croître et prospérer. Les habitants de la Colombie-Britannique sont également impatients d'adopter les nouvelles technologies, car ils occupent le premier rang national en matière d'adoption des véhicules électriques et de ventes en ligne.

Dans un monde en constante évolution, il est important que la Colombie-Britannique poursuive sur sa lancée pour rester dans la course. La Colombie-Britannique devrait continuer à investir dans des initiatives qui soutiennent la préparation au numérique, y compris la formation professionnelle pour la prochaine génération de travailleurs, un environnement dynamique et favorable à la création d'entreprises, et le passage à un système de santé numériquement avancé. Ces investissements aideront la province à continuer à progresser et à s'assurer de rester au premier rang dans un monde numériquement concurrentiel.

